**Обращения граждан:**

* [Внести предложение, направленное на улучшение качества работы организации](http://education.simcat.ru/dou162/evaluation/offer.html)
* [Информация о ходе рассмотрения обращений граждан](http://education.simcat.ru/dou162/evaluation/askinfo.html)

**1.2021 год. АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЛЯ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЯ о качестве образовательных услуг МДОУ Новоспасский детский сад № 5:**

Уважаемый участник опроса!

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями образования гарантируется.

Уважаемые родители просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Пройдите пожалуйста по следующей ссылке.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfUEb06RKnATO5F5zSWSPzGPurEPEjwrUHt40nI7fr1I64YdA/viewform

Анкета получателей образовательных услуг Ульяновской области (НОК-2021)

Уважаемый участник опроса!

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями образования гарантируется.

https://forms.gle/7reWdsTeigicP9Ba7

\*

Выберите Вашу организацию \*

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 162 "Сказка"

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? \*

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? \*

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, хорошо ориентироваться в организации и т. д.) \*

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) установленную группу инвалидности? \*

Да

Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? \*

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? \*

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного об-ращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? \*

Да

Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? \*

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

Да

Нет

13. Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, подразделения, отдельных специалистов и прочее)? \*

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Ваш пол \*

Мужской

Женский

Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) \*

Спасибо! Нам важно Ваше мнение.

**. Информационная открытость:**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" образовательная организация размещает на официальном сайте:

а) информацию:

о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:

наименование структурных подразделений (органов управления);

фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;

места нахождения структурных подразделений;

адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии);

адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);

об уровне образования;

о формах обучения;

о нормативном сроке обучения;

о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);

об описании образовательной программы с приложением ее копии;

об учебном плане с приложением его копии;

об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

о календарном учебном графике с приложением его копии;

о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);

о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе:

фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;

должность руководителя, его заместителей;

контактные телефоны;

адрес электронной почты;

о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:

фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;

занимаемая должность (должности);

преподаваемые дисциплины;

ученая степень (при наличии);

ученое звание (при наличии);

наименование направления подготовки и (или) специальности;

данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);

общий стаж работы;

стаж работы по специальности;

о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся:

о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;

о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;

об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

о трудоустройстве выпускников;

б) копии:

устава образовательной организации;

лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);

плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

в) отчет о результатах самообследования;

г) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

д) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;

е) иную информацию, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Начало формы

1. Укажите, пожалуйста, возраст вашего ребенка:  
     
   1-3года 4-5лет 5-6лет 6-7лет
2. Устраивает ли вас режим дня детского сада?  
     
   да нет
3. .Соответствуют ли, по Вашему мнению, условия детского сада для полноценного развития и воспитания детей?  
     
   да нет
4. Какое направление в дошкольном образовании Вы бы предпочли для Вашего ребенка  
     
   физическое социально-коммуникативное художественно-эстетическое познавательное речевое
5. На что, по Вашему мнению, должно быть направлено образование Вашего ребенка до школы  
     
   на формирование общей культуры  развитие физических, интеллектуальных и личностных качеств, обеспечивающих социальную успешность  сохранение и укрепление здоровья детей
6. Удовлетворяет ли Вас выбор образовательных услуг, имеющихся в районе для детей дошкольного возраста  
     
   да нет частично не знаю
7. Какие дополнительные платные услуги Вы хотите получить на базе детского сада  
     
   хореография иностранный язык услуги логопеда  
     
   

[**Посмотреть оценки других посетителей**](http://education.simcat.ru/dou162/evaluation/5/answers)

**4.АНКЕТА Получателей услуг в сфере образования:**

АНКЕТА

Получателей услуг в сфере образования

Можно перейти по ссылке и ответить на вопросы

https://docs.google.com/forms/d/1re92rlxt-0IWgRpIt7Ufn\_cJ5rus\_sladmOwDKZ5fa0/edit

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZoRBoVlcVM1uwGkbntxVfnAQkiFa6qypE3hK1xUu1h47mdg/viewform

Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых учреждениями культуры услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберете один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?;

"1. удовлетворен(а)";"2.не удовлетворен(а)"

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?;

#1. удовлетворен(а)#2.не удовлетворен(а)#

3) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.);

"1. удовлетворен(а)"2.не удовлетворен(а)"

;4) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?;

;1.да;2.нет;

;5)Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?;

;1. удовлетворен(а;2.не удовлетворен(а);

;6) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?;

;1.;удовлетворен(а);2.;не удовлетворен(а);

7) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (библиотекарь, экскурсовод и т д.)?

1. удовлетворен(а;2. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. удовлетворен(а);2. не удовлетворен(а)

9) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да;2. нет

10) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а);2. не удовлетворен(а)

11) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а):2. не удовлетворен(а)

12) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим Вас за участие в опросе!

Ссылка на онлайн-голосование

http://н-о-к.рф/?page\_id=734

**5.Как проголосовать за наше учреждение в рейтинге - образование73.рф:**

Уважаемые родители!

Вы можете стать участником независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольном учреждении!

Для этого создана возможность электронного он-лайн опроса (голосования), расположенного в сети Интернет на сайте Рейтинг образовательных организаций Ульяновской области по адресу: рейтинг-образование73.рф.

Процедурой голосования предусмотрена оценка образовательной деятельности по 4 критериям:

- достаточность объема информации о деятельности образовательной организации, представленной на официальном сайте организации, удобство работы с информацией;

- условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания, в том числе, для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- компетентность, доброжелательность педагогического персонала;

- качество подготовки обучающихся, его соответствие Вашим ожиданиям.

Данные опроса, благодаря Вашим оценкам, позволят образовательным организациям разработать планы по улучшению деятельности, а Вам стать реальными участниками процесса управления качеством образования в образовательной организации.

КАК ПРОГОЛОСОВАТЬ ЗА НАШЕ УЧРЕЖДЕНИЕ?

Заходим на сайт - рейтинг-образование73.рф. На верхней панеле нажимаем "ДОУ", выходят ряд дошкольных учреждений, нажимаем на "Выберите город или район", находим "г. Ульяновск" и нажимаем. В представленных учреждениях находим "Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 162 "Сказка" (вероятнее по номером 141). Нажимаем.

Оцениваем по 10-бальной системе все пункты (0-низкая оценка, 10-самая высокая оценка)

Затем нажимаем на "Отправить".

Спасибо! Ваша оценка нам очень важна!

Ссылка для голосования:

http://рейтинг-образование73.рф/douview.aspx?id=141

**6.Критерии для независимой оценки качества образования:**

Уважаемые родители! Здесь Вы можете выразить свое мнение о работе нашего дошкольного учреждения. Спасибо!

Начало формы

1. Довольны ли вы тем, что Ваш ребенок посещает наш детский сад?  
     
   да нет
2. Доступно ли для Вас получение консультаций специалистов дошкольного учреждения: педагога-психолога, инструктора по физической культуре, музыкального руководителя?  
     
   да нет
3. Принимаете ли Вы участие в мероприятиях, проводимых в детском саду (выставки, ярмарки, конкурсы, праздники)?  
     
   да нет
4. Устраивают ли Вас условия, созданные в группе для всестороннего развития Вашего ребенка?  
     
   да нет
5. Удовлетворяет ли Вас перечень бесплатных дополнительных образовательных услуг, предоставляемых дошкольным учреждением (кружковая работа)  
     
   да нет
6. Известно ли Вам, что наше дошкольное учреждение работает в региональной ииновационной площадке  
     
   да нет  
     
   

[**Посмотреть оценки других посетителей**](http://education.simcat.ru/dou162/evaluation/6/answers)

**7.О популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях :**

О популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

В соответствии с частью 15 статьи 95.2 Закона № 273-ФЗ результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов.

Сведения о качестве деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Ульяновской области, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

Сайт реализует возможность оставить свой отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

С результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы можно ознакомиться перейдя по ссылке

Инструкция

I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

1. Зайти на сайт

2. Выбрать регион

3. В строке поиска набрать наименование организации

4. Выбрать вкладку «Оценить»

4. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)

6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»

II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:

1. Зайти на сайт

2. Выбрать регион

3. В строке поиска набрать наименование организации

4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»

5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»

6. Заполнить форму